

### Condiciones generales

### Confidencialidad

E. LACALLE L. S.L. con domicilio social sito [Santa Teresa 59 - 50006 Zaragoza](#) , con N.I.F.B50497361 es la titular de labase de datos.

Todos los datos facilitados a través de los formularios existentes en este sitio web, serán tratados con estrictaconfidencialidad de acuerdo con la ley orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal, y le informamos que tiene usted derecho de acceso al fichero, rectificación y cancelación de sus datos, pudiendo ejercitar tales derechos enviando por escrito una solicitud a la dirección más arriba indicada.

Los datos solicitados son los estrictamente necesarios para la correcta identificación del remitente.

E. LACALLE L. S.L. se compromete a hacer un uso responsable y confidencial de los datos, garantizando que setratarán de acuerdo con las exigencias legales, y que tan sólo serán utilizados por E. LACALLE L. S.L. y la empresa de transporte con el propósito de hacer llegar el envío.

Los datos solicitados son los adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito y finalidades descritos.

El usuario responderá de la veracidad de los datos facilitados, reservándose E.LACALLEL. S.L. el derecho a excluirde los servicios registrados a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan de Derecho.

#### CONSENTIMIENTO DEL REMITENTE:

Mediante el envío de los formularios existentes en estas páginas web, el remitente expresa su consentimiento altratamiento automatizado de los datos incluidos en el mismo. En cualquier caso, los datos facilitados no seránobjeto de cesión a terceros.

### Envíos

Una vez comprobado que el pago ha sido realizado o que el cliente ha elegido como forma de pago el contra-reembolso o recogida en tienda, procederemos al envío del pedido junto con una factura

detallada del mismo.

E. LACALLE L. S.L. se reserva el derecho de cancelación de cualquier pedido por el motivo que estime oportuno procediendo a la devolución del pago por el mismo método por el que se cobró.

Con el fin de prestar el mejor servicio a nuestros clientes, hemos contratado un servicio de pequeña paquetería que servirán en un plazo de 2 a 4 días (en función de existencias).

Los gastos de envío serán de 10 euros (hasta 10 kg. de envío) en península y baleares.

Para otros destinos o distintos pesos consultar precios mediante "contacto".

### Devoluciones

Dispone de 7 días laborables para comunicarnos su deseo de efectuar la devolución de uno o todos los productos de su pedido/s.

Por razones de higiene la devolución deberá efectuarse siempre con el producto cerrado con su precinto original.

Para proceder con la devolución, por favor, envíenos un email a la dirección de correo electrónico [informacion@opticalacalle.com](mailto:informacion@opticalacalle.com) indicando:

- Nombre completo
- Número de pedido
- Producto/s que desea devolver y motivo/s

### Formas de pago

EL PAGO SE PUEDE REALIZAR DE LAS SIGUIENTES FORMAS:

CONTRA-REEMBOLSO (deberá abonar el importe cuando le entreguen el envío).

TRANSFERENCIA BANCARIA (deberá realizar transferencia bancaria a nombre de E.

LACALLE L. S.L. al número de cuenta: [0182 0739 75](https://www.banquero.es/numero-cuenta/0182-0739-75-0010231875) 0010231875 y enviar el justificante por email a la siguiente dirección: [informacion@opticalacalle.com](mailto:informacion@opticalacalle.com)).

RECOGIDA EN TIENDA: Puede pagar en la tienda al de recoger su pedido.